

## GENERAL CONDITIONS OF SALE

**1.Acceptance:** Unless otherwise approved in writing, all orders to AFRIK APPRO LTD imply unreserved acceptance of these general conditions of sale, which prevail over any other document. These conditions apply as long as AFRIK APPRO LTD has not informed the buyer of its decision to replace them with new general conditions of sale. These may be modified at any time with one month's notice.

**2.Offers:** Offers are valid for 15 days unless otherwise expressed in writing.

**3.Ordering Process:** Orders must be placed in writing, either with a purchase order or by signing and stamping our quotation, mentioning "good for purchase". All orders sent after the validity of the quotation may not be held accountable for the lead time expressed in said quotation. All orders sent after the validity of the quotation must be revised by AFRIK APPRO LTD for pricing.

**3.Payment Terms:** Payments are due with the order unless agreed otherwise in writing, signed by both parties. Payments are in euros, to our bank account in Mauritius. The order will become effective only once payment is made. Once the order is effective, the buyer cannot modify or cancel said order.

**4.Delivery Terms:** Delivery terms are expressed on the quotation. These are provided for informational and indicative purposes. AFRIK APPRO LTD cannot be held responsible for any delay. Delays in delivery cannot give rise to any penalty or compensation, nor motivate cancellation or termination of the order. In any case, delivery can only occur if the buyer is up to date with his obligations toward the seller, for any reason.

**4a. Customs Duties and Taxes on DDP (Delivered Duty Paid) Deliveries:** In the event of a DDP shipment, we will calculate the duties and taxes based on the information provided by the customer. If this information cannot or should not be applied, AFRIK APPRO LTD will not be held responsible for any additional fees applied. The customer is obliged to reimburse AFRIK APPRO LTD immediately for any difference in the price of duties and taxes. Any negotiated payment terms between the parties will not apply in this situation.

**5.Cancellation Policy:** Orders cannot be cancelled once the order is effective. Any cancelled orders are at the sole discretion of AFRIK APPRO LTD management.

**6>Returns and Refunds:** Returns and refunds are not accepted.

**7.Warranty:** Unless otherwise agreed in writing, the products are guaranteed against any defect in material or workmanship for a period of 3 months from the date of delivery of the merchandise. Interventions under the warranty shall not extend its duration. The only obligation of AFRIK APPRO LTD under this warranty will be, at its option, the free replacement or repair of the product or element recognized as defective by its services, unless this mode of compensation proves impossible or disproportionate.

**8.Limitation of Liability:** AFRIK APPRO LTD's liability shall be limited to the total value of the order. In no event shall AFRIK APPRO LTD be liable for any indirect, incidental, consequential, or special damages of any kind.

**9.Privacy Policy:** All information exchanged between the parties is confidential. Measures are taken with employees to preserve this confidentiality.

**10.Dispute Resolution:** Any disputes arising out of the order shall first be attempted to be resolved through negotiation. If negotiation fails, litigation may be pursued.

**11.Governing Law:** This agreement shall be governed by the laws of Mauritius.

**12.Acceptance of Terms:** The customer indicates that they accept these conditions by placing an order.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**1. Acceptation :** Sauf accord contraire écrit, toutes les commandes passées à AFRIK APPRO LTD impliquent l'acceptation sans réserve de ces conditions générales de vente, qui prévalent sur tout autre document. Ces conditions s'appliquent tant que AFRIK APPRO LTD n'a pas informé l'acheteur de sa décision de les remplacer par de nouvelles conditions générales de vente. Celles-ci peuvent être modifiées à tout moment avec un préavis d'un mois.

**2. Offres :** Les offres sont valables pendant 15 jours sauf indication contraire écrite.

Processus de Commande : Les commandes doivent être passées par écrit, soit avec un bon de commande, soit en signant et tamponnant notre devis, mentionnant "bon pour achat". Toutes les commandes envoyées après la validité du devis ne peuvent pas être tenues responsables du délai exprimé dans ledit devis. Toutes les commandes envoyées après la validité du devis doivent être révisées par AFRIK APPRO LTD pour la tarification.

**3. Conditions de Paiement :** Les paiements sont dus avec la commande sauf accord contraire écrit signé par les deux parties. Les paiements sont en euros, sur notre compte bancaire à Maurice. La commande ne deviendra effective qu'une fois le paiement effectué. Une fois la commande effective, l'acheteur ne peut pas modifier ou annuler ladite commande.

**4. Conditions de Livraison :** Les conditions de livraison sont exprimées sur le devis. Elles sont fournies à titre informatif et indicatif. AFRIK APPRO LTD ne peut être tenu responsable d'aucun retard. Les retards de livraison ne peuvent donner lieu à aucune pénalité ou indemnité, ni motiver l'annulation ou la résiliation de la commande. Dans tous les cas, la livraison ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers le vendeur, quelle qu'en soit la cause.

**4a. Droits de Douane et Taxes sur les Livraisons DDP (Delivered Duty Paid):** Dans le cas d'un envoi DDP, nous calculerons les droits et taxes sur la base des informations fournies par le client. Si ces informations ne peuvent ou ne doivent pas être appliquées, AFRIK APPRO LTD ne pourra être tenu responsable des frais supplémentaires appliqués. Le client est tenu de rembourser immédiatement AFRIK APPRO LTD pour toute différence dans le prix des droits et taxes. Les conditions de paiement négociées entre les deux parties ne s'appliquent pas dans cette situation.

**5. Politique d'Annulation :** Les commandes ne peuvent pas être annulées une fois la commande effective. Toute commande annulée est à la seule discrétion de la direction d'AFRIK APPRO LTD.

**6. Retours et Remboursements :** Les retours et remboursements ne sont pas acceptés.

**7. Garantie :** Sauf accord contraire écrit, les produits sont garantis contre tout défaut de matière ou de fabrication pendant une période de 3 mois à compter de la date de livraison de la marchandise. Les interventions sous garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci. La seule obligation incombant à AFRIK APPRO LTD au titre de cette garantie sera, à son choix, le remplacement gratuit ou la réparation du produit ou de l'élément reconnu comme défectueux par ses services, à moins que ce mode de compensation ne s'avère impossible ou disproportionné.

**8. Limitation de Responsabilité :** La responsabilité d'AFRIK APPRO LTD se limite à la valeur totale de la commande. En aucun cas, AFRIK APPRO LTD ne pourra être tenu responsable de tout dommage indirect, accessoire, consécutif ou spécial de quelque nature que ce soit.

**9. Politique de Confidentialité :** Toutes les informations échangées entre les parties sont confidentielles. Des mesures sont prises avec les employés pour préserver cette confidentialité.

**10. Résolution des Litiges :** Tout litige découlant de la commande sera d'abord tenté d'être résolu par la négociation. Si la négociation échoue, un recours en justice peut être envisagé.

**11. Droit Applicable :** Cet accord sera régi par les lois de l'Île Maurice.

**12. Acceptation des Conditions :** Le client indique qu'il accepte ces conditions en passant une commande.